

**THÔNG BÁO**  
**Về việc tuyển dụng lao động Việt Nam**  
**vào các vị trí dự kiến sử dụng người lao động nước ngoài**

Căn cứ quy định tại Khoản 1 Điều 4 Nghị định số 70/2023/NĐ-CP ngày 18/9/2023 của Chính Phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 152/2020/NĐ-CP ngày 30/12/2020 của Chính phủ quy định về người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam và tuyển dụng, quản lý người lao động Việt Nam làm việc cho tổ chức, cá nhân nước ngoài tại Việt Nam;

Căn cứ công văn số 004-TC24 ngày 04/12/2024 của Công Ty TNHH Thương Mại Toàn Cầu về việc đăng ký tuyển dụng lao động Việt Nam vào các vị trí dự kiến sử dụng người lao động nước ngoài;

Trung tâm Dịch vụ việc làm Bình Thuận thông báo tuyển dụng lao động, cụ thể như sau:

**I. Vị trí công việc:** Lao động kỹ thuật

**Chức danh công việc:** Nhân viên chăm sóc khách hàng.

**Số lượng:** 01 (người)

**Mô tả công việc:**

Nhân viên chăm sóc khách hàng là những cá nhân làm việc trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng và có trách nhiệm giúp đỡ, tư vấn, và giải quyết các vấn đề hoặc thắc mắc mà khách hàng có thể gặp phải khi sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của một công ty. Nhân viên CSKH thường xuyên tiếp xúc trực tiếp hoặc gián tiếp với khách hàng qua nhiều kênh khác nhau như điện thoại, email, chat trực tuyến và mạng xã hội. Mục tiêu chính của nhân viên chăm sóc khách hàng là đảm bảo sự hài lòng của khách hàng, giữ chân khách hàng và thúc đẩy sự trung thành đối với thương hiệu hoặc sản phẩm. Nhân viên CSKH cần phải có khả năng giao tiếp tốt, kiên nhẫn, và khả năng giải quyết vấn đề một cách nhanh chóng và hiệu quả. Ngoài ra, nhân viên CSKH cũng cần phải am hiểu về sản phẩm và dịch vụ mà công ty cung cấp để có thể tư vấn và hỗ trợ khách hàng một cách chính xác nhất. Xây dựng và duy trì mối quan hệ lâu dài với khách hàng, cần thường xuyên liên hệ với khách hàng để kiểm tra tình hình sử dụng sản phẩm/ dịch vụ. Chủ động liên hệ với khách hàng trong các chương trình ưu đãi, khuyến mãi và các dịp đặc biệt như lễ, Tết, kỷ niệm thành lập công ty, ngoài ra còn có thể sử dụng lưu loát tiếng Anh, Nga và Trung Quốc..để tiếp cận thêm nhiều khách hàng tiềm năng trong tương lai doanh nghiệp muốn hướng đến..

**Yêu cầu trình độ:** Có bằng Cử nhân chuyên ngành ngôn ngữ hoặc ngành nghề dịch vụ chăm sóc khách hàng.

**Yêu cầu kinh nghiệm:** Có kinh nghiệm ít nhất 03 năm làm việc về lĩnh vực chăm sóc khách hàng.

**Yêu cầu khác:** thông thạo tiếng Anh và tiếng Nga.

**Mức lương:** 6.000.000 đồng/tháng.

**Thời gian làm việc:** từ ngày 23/12/2024 đến ngày 22/12/2026.

**Địa điểm làm việc:** 16 Nguyễn Đình Chiểu, phường Hàm Tiến, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận.

**II. Thời hạn đăng tuyển:** Từ ngày 06/12/2024 đến ngày 21/12/2024.

Thông tin chi tiết, đề nghị liên hệ Trung tâm Dịch vụ việc làm Bình Thuận.  
Địa chỉ: Số 02 Phạm Tuấn Tài, phường Phú Thủy, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận. Số điện thoại: 0252.3817120./.

**Nơi nhận:**

- Sở Lao động - TB&XH (b/c);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Phòng LĐ - TB&XH các huyện, thị xã, thành phố (p/h);
- Trung tâm Dịch vụ việc làm các tỉnh, thành phố (p/h);
- Công Ty TNHH TM Toàn Cầu (đề biết);
- Lưu: VT, TVVLDN (Hải).

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hà Nghĩa Thông**